

МОСКОВСКАЯ АКАДЕМИЯ СЛЕДСТВЕННОГО КОМИТЕТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ИНСТИТУТ

С.С. Бурынин, Ю.А. Цветков, Т.В. Черемисина

**РАССМОТРЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ И ПРИЁМ ГРАЖДАН
В СЛЕДСТВЕННОМ КОМИТЕТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Под редакцией
Почетного сотрудника СК России
кандидата юридических наук, доцента
А.М. Багмета

Москва 2019

Рецензент:

Управление по рассмотрению обращений граждан и документационному
обеспечению Следственного комитета Российской Федерации

Рассмотрение обращений и прием граждан в Следственном комитете Российской Федерации: учебно-методическое пособие / [С.С. Бурынин, Ю.А. Цветков, Т.В. Черемисина]; под ред. А.М. Багмета. — М.: Московская академия СК России, 2019. — 159 с.

В книге с учетом новейшей нормативной базы, судебной практики и результатов собственных научных исследований отражены все основные аспекты работы по рассмотрению обращений и приему граждан в следственных органах Следственного комитета Российской Федерации.

Книга предназначена для сотрудников следственных органов, а также может быть полезной сотрудникам иных органов государственной власти и местного самоуправления, наделенных полномочиями по рассмотрению обращений и приему граждан, а равно специалистам по государственному и муниципальному управлению.

© Коллектив авторов, 2019

© Московская академия СК России, 2019

Оглавление

ПРЕДИСЛОВИЕ	5
1. ПРАВОВАЯ ОСНОВА РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ И ПРИЁМА ГРАЖДАН В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ	7
1.1 Международно-правовое регулирование.....	7
1.2. Конституционно-правовое регулирование.....	9
1.3 Законодательное регулирование.....	15
1.3.2. Иные нормативные правовые акты.....	19
1.3.2.1. Нормативные правовые акты Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации	19
1.3.2.2. Нормативные акты Следственного комитета Российской Федерации.....	20
1.4. Судебная практика	28
2.1. Заявления	32
2.2. Жалобы	35
2.3. Ходатайства.....	40
2.4. Обращения (запросы) представителей органов государственной власти и местного самоуправления	42
2.5. Предложения.....	46
3. ПРИНЯТИЕ И РЕГИСТРАЦИЯ ОБРАЩЕНИЙ	49
3.1. Принятие обращений.....	49
3.2. Организация регистрации обращений	52
3.3. Делопроизводство по регистрации обращений	57
4. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ.....	86
4.1. Определение порядка рассмотрения обращений	86
4.2. Общий порядок рассмотрения обращений	94
4.3. Особый порядок рассмотрения отдельных видов обращений	97
4.4. Процессуальный порядок рассмотрения жалоб и ходатайств	108
4.5. Направление ответа заявителю	113
5. ПРЕКРАЩЕНИЕ ПЕРЕПИСКИ ПО ОБРАЩЕНИЯМ	115
5.1. Основания для прекращения переписки.....	115
5.2. Порядок прекращения переписки с заявителем	124
6. ПРИЁМ ГРАЖДАН	127
6.1. Организация и проведение приёма граждан.....	127

6.2 Оборудование помещения для приёма граждан.....	134
6.3. Этика личного приёма.....	136
6.4. Психология личного приема	138
6.4.1 Построение беседы с посетителями	138
6.4.2 Психологическая безопасность сотрудника, проводящего приём	144
7. ОТЧЕТНОСТЬ О РЕЗУЛЬТАТАХ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ И ПРИЁМА ГРАЖДАН	153
7.1 Учет обращений и приёма граждан.....	153
7.2 Отчетность по обращениям и приему граждан	156